

LA HABITABILIDAD EN LA VIVIENDA SOCIAL A TRAVÉS DE LA ETNOGRAFÍA EN CHILPANCINGO DE LOS BRAVOS, GUERRERO

HABITABILITY IN SOCIAL HOUSING THROUGH ETHNOGRAPHY IN CHILPANCINGO DE LOS BRAVO, GUERRERO

JUANA ONELIA VILLANUEVA
ONOFRE¹

ADOLFO BENITO NARVÁEZ
TIJERINA²

CONSTANTINO GERÓNIMO
VARGLAS³

RESUMEN

La vivienda es un componente esencial en el ordenamiento territorial y parte fundamental de la ciudad, durante décadas, ha adquirido relevancia en las disciplinas de arquitectura y urbanismo, por lo que se considera describir la habitabilidad en la vivienda de interés social (VIS) con un enfoque etnográfico para interpretar las relaciones que existen entre las formas físicas construidas y las sociales desde la perspectiva de los habitantes del fraccionamiento de interés social. Se desarrolló una revisión bibliográfica y trabajo de campo acerca de la habitabilidad en viviendas de interés social en la ciudad de Chilpancingo de los Bravos, Guerrero, partiendo sobre las definiciones y los componentes de la habitabilidad, la etnografía y posteriormente la aplicación en un estudio de caso en el fraccionamiento de interés social denominado “Villas Parador” de la Zona Esmeralda, ubicado al sureste de la ciudad de Chilpancingo. Se abordó desde una metodología con enfoque cualitativo inductivo y un proceso etnográfico, con el propósito de describir e interpretar la habitabilidad que existe en la VIS. Los resultados confirman la relevancia de tomar en cuenta la percepción de los residentes de la VIS como una variable fundamental en el diseño de las políticas públicas de vivienda, asimismo, que a pesar de las deficiencias que existen en los aspectos de servicios básicos e infraestructura los residentes del fraccionamiento dos de cada tres, se encuentran satisfechos de habitar una vivienda de interés social.

1. Universidad Autónoma de Coahuila.
2. Universidad Autónoma de Nuevo León.
3. Universidad Autónoma de Guerrero.

Correspondencia
onelia.villanueva@uadec.edu.mx
ORCID: 0000-0001-6610-3668

Palabras clave: etnografía; habitabilidad; vivienda de interés social.

ABSTRACT

Housing is an essential component in territorial planning and a fundamental part of the city. For decades, it has acquired relevance in the disciplines of architecture and urbanism, so it is considered to describe the habitability in social interest housing (SIH) with an ethnographic approach to interpret the relationships that exist between the physical forms built and the social ones from the perspective of the inhabitants of social interest subdivision. A bibliographic review and field work on the habitability of social interest housing in the city of Chilpancingo de los Bravo, Guerrero, was developed, starting with the definitions and components of habitability, ethnography and later the application in a case study in the social interest subdivision called "Villas Parador" in the Emerald Zone, located southeast of the city of Chilpancingo. It was approached from a methodology with a qualitative inductive approach and an ethnographic process, with the purpose of describing and interpreting the habitability that exists in the SIH. The results confirm the relevance of taking into account the perception of the residents of the SIH as a fundamental variable in the design of public housing policies, and that despite the deficiencies that exist in the aspects of basic services and infrastructure, two out of three residents of the subdivision are satisfied to live in social housing.

Keywords: *ethnography; habitability; social interest housing.*

INTRODUCCIÓN

La vivienda es objeto de estudio en distintos campos disciplinarios y con enfoques diversos, como en la antropología, arquitectura, urbanismo, geografía, economía, ecología, psicología, ciencias políticas, ciencias sociales, entre otras. Desde una concepción normativa "se considerará vivienda digna y decorosa la que cumpla con las disposiciones jurídicas aplicables en materia de asentamientos humanos y construcción, salubridad, cuente con espacios habitables y auxiliares, así como con los servicios básicos y brinde a sus ocupantes seguridad jurídica en cuanto a su propiedad o legítima posesión, y contemple criterios para la prevención de desastres y la

protección física de sus ocupantes ante los elementos naturales potencialmente agresivos". (Ley de vivienda, 2006).

La vivienda, particularmente la de interés social, constituye uno de los ejes más importantes en la planificación urbana; una vivienda adecuadamente diseñada en función de las características, necesidades y expectativas de los usuarios, su entorno y la relación con la ciudad, resulta esencial para el desarrollo psicológico y social, favorece la sustentabilidad urbana y contribuye a elevar el bienestar con un menor costo futuro, reduciendo a la vez el impacto ambiental. Sin embargo, los modelos para la gestión de la vivienda de interés social que han predominado en América Latina durante las últimas décadas generan soluciones orientadas hacia los aspectos cuantitativos, mientras que la calidad, y particularmente la del diseño, es subvalorada (Pérez, 2016, p.67). En diferentes definiciones consideran al espacio como una estructuración de elementos relacionados con lo social, estableciendo una relación inseparable entre el ser humano y su entorno en una búsqueda por sobrevivir, de esta manera, el espacio adquiere una función y un significado social.

En México, la connotación de vivienda de interés social se asocia con aquellos inmuebles destinados para los trabajadores, con énfasis en facilitar la adquisición de vivienda a quienes tienen menores ingresos (Sánchez, 2012). En la ciudad de Chilpancingo de los Bravo, se detectan, a través de los estudios urbanos, las problemáticas relacionadas con los asentamientos y a la disponibilidad de los servicios básicos, destacándose las siguientes: escasa dotación de agua potable, el ineficiente sistema de transporte; que por un lado congestiona la ciudad en ciertos sectores y por otro, la poca cobertura de las periferias, la falta y calidad de los espacios públicos, inseguridad, estructura vial deficiente y la gran cantidad de viviendas sobre zonas de alto riesgo. (Nava, 2016, p. 28 y 29).

En virtud de lo anterior, se llevará a cabo una aproximación etnográfica que consistirá en entrevistar a los residentes de la VIS. El objetivo es describir las condiciones de habitabilidad en la vivienda de interés social y determinar la percepción que tienen los residentes en las dimensiones de infraestructura y servicios, entorno urbano, entorno natural y grado de satisfacción.

CONSIDERACIONES SOBRE EL CONCEPTO DE LA HABITABILIDAD Y SU RELACIÓN CON LA VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL

El concepto de la vivienda adecuada fue reconocido en los instrumentos internacionales incluidos en la Declaración de los Derechos Humanos de 1948 y el concepto de habitabilidad surge en la década de 1970 cuando la Organización de las Naciones Unidas (ONU) oficializa el término en la reunión de Vancouver donde se promulgó la Declaración sobre los Asentamientos Humanos determinando que “la habitabilidad guarda relación con las características y cualidades del espacio, entorno social y medio ambiente que contribuyen singularmente a dar a la gente una sensación de bienestar personal y colectivo, e infundir la satisfacción de residir en un asentamiento determinado”.

De acuerdo con Moreno, la habitabilidad es entendida como:

Una meta de bienestar e involucra, además del hecho físico de la vivienda, el ambiente sociocultural y el entorno. En el logro de la habitabilidad, intervienen las cualidades físicas (ausencia o presencia de contaminación y deterioro, estado del paisaje desde el punto de vista estético, entre otras) tanto como las socioculturales (entramado social, redes de relaciones, imaginarios, pautas de consumo, mecanismos de intercambio, tratamiento de los conflictos y seguridad, entre otras) (Moreno 2002; citada por Zulaica, 2008, p. 131).

Otras de las definiciones que complementan el concepto de la habitabilidad es “la capacidad de los espacios construidos para satisfacer las necesidades objetivas y subjetivas de los individuos, en estrecha relación con los ambientes socioculturales y naturales hacia la mejora de la calidad de vida” (De Hoyos Martínez, et. al., 2015. p.65) y que “los criterios para analizar y evaluar la habitabilidad no pueden ser universales dado que estos varían de acuerdo con la persona, la cultura, el lugar, el clima, entre otras” (Mena 2011, p. 55).

De esta forma, podemos completar el concepto de habitabilidad en cuatro dimensiones y diversas variables, de acuerdo con Ortiz y Soria, dado que son dinámicas y se interrelacionan entre sí en formas convergentes y entrelazadas (Ortiz y Soria, 2021, p. 225):

Tabla 1. Dimensiones de la habitabilidad. Información de Ortiz y Soria (2021) y Jirón (2004).

Infraestructura y servicios	Entorno urbano	Entorno natural	Satisfacción	
Servicios básicos, equipamiento y energía.	Espacios de transición entre lo público y lo privado.	Conexión ser humano y naturaleza.	Acceso, frecuencia y calidad de los servicios básicos.	
Diseño, dimensiones y tipo de habitantes.	Movilidad en y entre el sistema habitacional.	Ecotecnología, servicios básicos y energía.	Movilidad cotidiana y accesibilidad.	Vivienda
Densidad y relación del espacio construido y no construido	Acceso a diversos equipamientos.	Protección de servicios ambientales y áreas naturales.	Relaciones vecinales y comunidad.	Entorno inmediato
Calidad de materiales y diseño bioclimático.	Acceso a espacios productivos y trabajo.	Usos suelos mixtos y movilidad activa e integrada.	Condiciones físicas y de diseño de la vivienda.	Conjunto habitacional
Uso de suelo apto para construcción.	Acceso a espacios públicos y naturales.	Huella ecológica modo hábitat.	Percepción de la seguridad.	

ENFOQUE DE LA ETNOGRAFÍA PARA ESTUDIAR LA ARQUITECTURA Y LAS CIUDADES

Surgió a partir de la década de 1990 con temas relativos al espacio, las ciencias humanas y sociales, incluyó a la antropología inevitablemente. Décadas después, el esfuerzo por reconceptualizar las nociones mismas de cultura, subjetividad e identidad a partir de dichos planteos (Low y Lawrence, 2003, p. x), se dio un paso más hacia el horizonte gnoseológico en que la etnografía contemporánea, en especial la de corte experimental, debe trabajar la cuestión del hábitat y la habitabilidad (Ingold, 2012; citada por Pedrosian y Latierro, 2013, p. 10 y 11).

Los diseños de investigación basados en la etnografía pretenden explorar, examinar y entender sistemas sociales (grupos, comunidades, culturas y sociedades) (Creswell, 2013b, Murchison, 2010 y Whitehead, 2005), así como producir interpretaciones profundas y significados culturales (LeCompte y Schensul, 2013 y Van Maanen, 2011), desde la perspectiva o punto de vista de los participantes o nativos. McLeod y Thomson (2009) y Patton (2002) señalan que tales diseños buscan describir, interpretar y analizar ideas, creencias, significados, conocimientos y prácticas presentes en tales sistemas (Hernández, 2016, p. 482).

Para Narváez y Carmona “una de las utilidades más importantes de la

etnografía para las investigaciones urbanas y de arquitectura radica en el estudio de las subjetividades en relación con los espacios construidos en los que transcurren la vida cotidiana” (2017, p. ix).

Al abordar la etnografía en el ámbito de la arquitectura, se establece que el arquitecto es “un ente investigador de los espacios urbanos”, por lo tanto, asume la función de etnógrafo, este se convierte en un participante activo, disciplinado, observador y curioso respecto a los acontecimientos que ocurren en su entorno, con el fin de responder a sus propias inquietudes sobre el tema que desea conocer. Y es así como esta investigación tiene el interés académico para describir las condiciones de habitabilidad en la vivienda de interés social y determinar la percepción que tienen los residentes en las dimensiones de infraestructura y servicios, entorno urbano, entorno natural y grado de satisfacción.

ABORDAJE METODOLÓGICO

El déficit de la vivienda en México persiste a pesar de los esfuerzos realizados por las instituciones de los distintos niveles de gobierno y este resultado histórico genera que los conjuntos habitacionales se desarrollen en zonas alejadas de los centros urbanos donde no existen oportunidades de trabajo, equipamientos, ni servicios adecuados.

Para ello se plantea como objetivo describir las condiciones de habitabilidad en la vivienda de interés social y determinar la percepción que tienen los residentes en sus diferentes dimensiones, en su entorno inmediato y su relación con la ciudad.

La presente investigación, en términos metodológicos se basó en un enfoque cualitativo que “permite entender cómo los participantes de una investigación perciben los acontecimientos” y es de carácter inductivo porque “a partir de un fenómeno dado, se pueden encontrar similitudes en otro, permitiendo entender procesos, cambios y experiencias” (Hernández, 2016, p. 390).

La metodología se estructura en cuatro fases:

1. Revisión bibliográfica del marco conceptual partiendo de las definiciones y los componentes de la habitabilidad y la etnografía enfocada en arquitectura y las ciudades.
2. Elección de la zona de estudio; con respecto a la limitación

geográfica, se concentró en Chilpancingo de los Bravo, Guerrero, en el fraccionamiento de interés social “Villas Parador” de la zona Esmeralda, se construyó en los años 2005-2006 periodo en el cual comprende dicha investigación, se utilizó un muestreo no probabilístico, conocido como muestreo selectivo o intencional no aleatoria de 3 sujetos con la finalidad de conocer el significado y uso que los residentes le otorgan a su habitabilidad dentro y entre las distintas escalas espaciales de la ciudad.

3. Diseñó de la técnica para la recolección de datos; donde se elaboró una entrevista semiestructurada para poder ingresar preguntas adicionales a las planteadas originalmente, ya sea para precisar conceptos o para recibir más información. Se diseñaron 10 preguntas estructuradas y abiertas, conformadas en dos apartados: el primero en características generales como nombre, edad, ocupación, género, rango etario, etc., y en el segundo, la opinión de los residentes sobre la habitabilidad en sus diferentes clasificaciones de acuerdo con las dimensiones de habitabilidad, con base a Espinosa y Yáñez (2020) y Jirón (2004).
4. Trabajo de campo; utilizando el método de recopilación de datos a través de la observación y generando el diario de campo. Posteriormente se realizó una representación gráfica por medio de un generador digital de nubes de palabras o también conocido como “nube de tags” o “nube de etiquetas” para destacar los aspectos más importantes de las condiciones del espacio habitable que contienen los discursos de los habitantes y la relación que guardan los principales marcadores lingüísticos con la estructura urbana (Narváez y Tapia, 2023).

Cabe mencionar que este trabajo de investigación está en proceso y que forma parte de una investigación más amplia para lograr el grado doctoral, por lo tanto, solo se expone parte de los hallazgos de este primer sondeo de entrevistas.

ANTECEDENTES DEL CASO DE ESTUDIO:

FRACCIONAMIENTO DE INTERÉS SOCIAL VILLAS PARADOR,
UBICADO AL SURESTE DE CHILPANCINGO, GUERRERO

El estado de Guerrero tiene una población de 3'540,685 habitantes, según el Censo de Población y Vivienda de 2020 (INEGI, 2021), el clima en Chilpancingo es semicálido subhúmedo con lluvias de mayo a octubre y los meses más calurosos es abril, mayo y junio con máximas que pueden llegar a los 35 °C, meses de mayor discomfort Chilpancingo es la capital de Guerrero y cabecera municipal del municipio del mismo nombre.

Este fraccionamiento de interés social fue construido durante los años 2005-2006 en tres zonas habitacionales (Zona Rubí, Zona Diamante y Zona Esmeralda) en una superficie de terreno de 198,884 m², en los que se edificaron 268 viviendas unifamiliares de dos niveles y 27 edificios multifamiliares de cuatro niveles (ver figura 1).

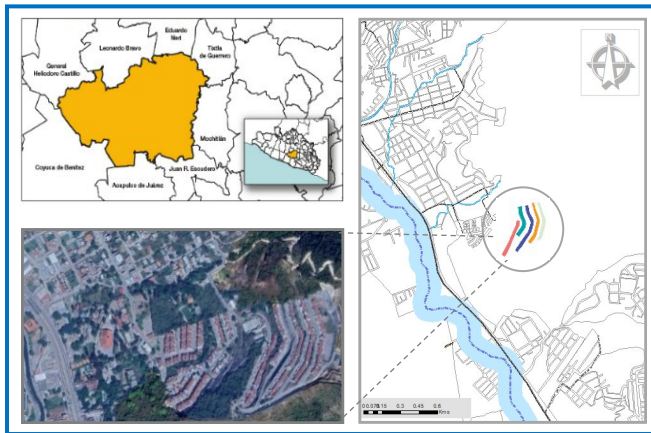


Figura 1. Ubicación del Fraccionamiento de interés social denominado “Villas Parador”, en Chilpancingo de los Bravos, Guerrero. Fuente: Mapa ArcGIS e INEGI e imagen Google Maps.

ESTUDIO ETNOGRÁFICO DE HABITABILIDAD DE LA VIS EN “VILLAS PARADOR”.

Para aplicar el enfoque etnográfico y para medir el grado de habitabilidad de la vivienda de interés social se utilizó como medio de recolección de datos el diario de campo; las tres viviendas de interés

social (VIS) que integran este estudio se encuentran ubicadas en las calles Jean Piaget No. 32, Rubén Mora No. 16 y Eduardo Neri Reynoso No. 36, ubicadas en la Zona Esmeralda, forman parte de las 180 viviendas unifamiliares y se distinguen por el color (morado, naranja y verde limón) como se muestra en la figura 2.

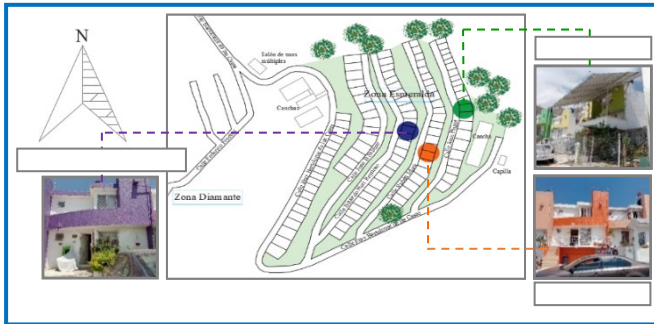


Figura 2. Ubicación de las viviendas de interés social del Fraccionamiento “Villas Parador” en Chilpancingo.

Durante el primer recorrido realizado en el fraccionamiento en un horario de 11:00 a.m. a 12:30 p.m. se obtuvo datos de las características generales del fraccionamiento como el nombre de la calle, el número de viviendas por color, etc. (ver tabla 2).

Tabla 2. Características del fraccionamiento “Villas Parador”.

Recorrido	Nombre de calle	# de vivienda	Color de vivienda
Calle 1	Jean Piaget	33	Verde limón
Calle 2	Rubén Mora	38	Naranja
Calle 3	Eduardo Neri Reynoso	28	Morado
Calle 4	Juan B. Salazar	46	Verde bandera
Calle 5	Fray Bartolomé de las Casas	35	Rojo

La informante clave fue la que facilitó las condiciones para poder realizar las entrevistas semiestructuradas, la primera persona entrevistada fue Ana María, quien vive en la calle Jean Piaget No. 32, tiene 40 años, su ocupación es servidora pública y estudiante de nivel superior; su familia está integrada por cuatro personas, Ana, su esposo y sus dos hijos.

El segundo entrevistado fue Manuel, quien vive en la calle Rubén Mora No. 16, es Licenciado en Derecho, tiene 49 años y es quien paga el crédito de la vivienda por contar con una plaza en la Secretaría de

Educación, su familia está integrada por cuatro miembros, tienen un perro llamado Mofín, de raza chow chow, el tiempo que llevan habitando en este lugar es de quince años.

El tercer sujeto de estudio se llama Víctor, quien vive en la calle Eduardo Neri Reynoso No. 36, es abogado de profesión, con una edad de 51 años, es divorciado y por un tiempo recibe la visita de su mamá; es originario de la Ciudad de México, se encuentra radicando desde hace cinco años en Chilpancingo, de los cuales los últimos tres lleva rentando la vivienda.

El tiempo que pasan los tres residentes del caso de estudio dentro de la vivienda es entre 11:30 y 13:30 horas tiempo que aproximadamente usan el consumo de energía eléctrica, mientras que el tiempo que pasan fuera de la vivienda es entre 10:30 y 12:30 horas de lunes a viernes y los fines de semana es cuando más tiempo pasan en sus viviendas (ver tabla 3).

Tabla 3. Mapa de tiempo del horario que pasan dentro y fuera de la VIS los residentes entrevistados.

Entrevistados	Horario de lunes a viernes de 7:00 a 23:00 h																
	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Ana María	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■				
Manuel *		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■		
Víctor				■	■	■	■	■	■					■	■	■	■

* Manuel solo regresa a su oficina por las tardes dos días a la semana.

DIMENSIONES DE LA HABITABILIDAD

a. Habitabilidad de la vivienda, infraestructura y servicios

En la calidad de los materiales de la VIS, los residentes consideran que es “económico y austero, los aplanados de muros y losa y los pisos son de los más económicos”, el sistema constructivo es de mampostería, muros de block confinados y losa de concreto reforzado; las dimensiones son mínimas en los espacios habitables en comparación a los requeridos por las normas establecidas en el

Código de Edificación de Vivienda; expresan que las recamaras “son muy reducidas solo entra la cama matrimonial”, con el tiempo han remodelado el pórtico, la cocina, el patio de servicio, el jardín y la construcción de una cisterna. En el caso de Ana ampliaron el pórtico generando un espacio más amplio (Ver Tabla 4 y Figura 3).

Tabla 4. Área total de la VIS “Villas Parador”

	Planta baja		Planta alta
Estancia	9.44	Recámara 1	10.32
Comedor	9.39	Recámara 2	9.17
Cocina	7.62	Recámara 3	8.78
Medio baño	2.32	Baño	3.67
Cubo de escaleras	3.15	Balcón	4.00
Patio de servicio	8.89		
Área P.B.	40.81	Área P.A.	35.94
Área total construida m ² 76.75			

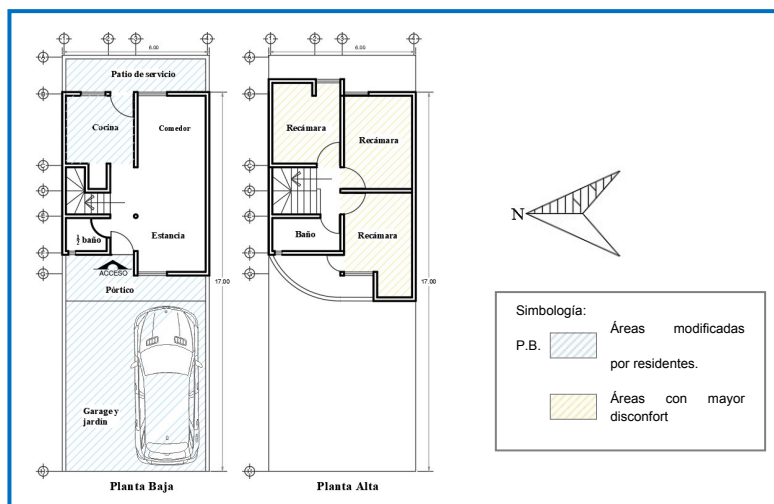


Figura 3. Planta arquitectónica tipo de VIS “Villas Parador”.

De las tres VIS, dos han conservado el diseño arquitectónico. Manuel comenta, “nos agrada la fachada” y Víctor dice que “le agrada la vivienda”; sin embargo, en la vivienda de Ana decidieron colocarle un

techo de lámina de acero a doble altura para evitar el calentamiento de los espacios interiores.

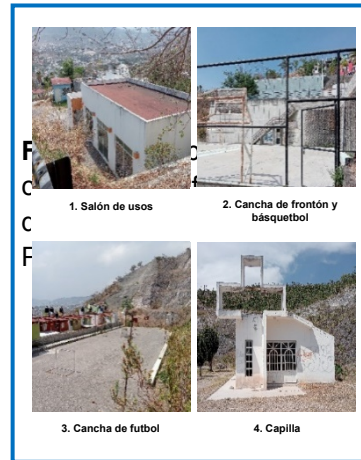
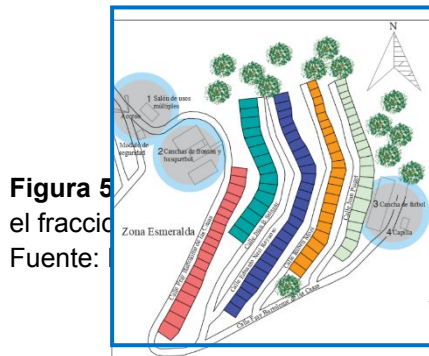
La accesibilidad al transporte público es deficiente solo existen 2 unidades (combis) las cuales cubren su ruta aproximadamente entre 50 minutos y una hora, por lo que dos entrevistados en algunas ocasiones caminan el trayecto de 1.2 km para abordar otra ruta de transporte; también señalan que el horario de servicio inicia a partir de las 6:15 a.m. y concluye a las 9:00 p.m.

Con relación al diseño bioclimático los entrevistados mencionan que la percepción de calor es alta en las tres recámaras por su ubicación en la planta alta y la orientación, dos de ellas tienen tres horas de radiación solar y la recámara orientada al poniente tiene cinco horas de mayor discomfort.

No se cuenta con todos los servicios básicos, en el caso del sistema de agua entubada no funciona los residentes comentan que desde que llegaron al fraccionamiento compran agua en pipas cada 15 o 20 días con un costo aproximado de 700 pesos por 11,000 lts, debido a estas condiciones dos de los tres entrevistados construyeron un sistema de captación de aguas pluviales que ayuda a cubrir sus necesidades del vital líquido.

Otros servicios en sus VIS son la venta de bolillo, agua de garrafón, tortillas, tamales, gas, refrescos y la recolección de basura, dentro del sector existe una cafetería y repostería llamada "Cardan" ubicada en la calle Fray Bartolomé de las Casas número 57, la propietaria acondicionó el espacio de su garaje y el jardín. Esta cafetería fue abierta en diciembre de 2021, con servicio los viernes y sábado con un horario de 8:00 a 11:00 p.m. (ver figura 4).

En cuanto a la infraestructura y equipamientos, existen tres canchas, una de fútbol, una de básquetbol y una de frontón; los entrevistados expresan que ellos no asisten a practicar ningún deporte, un salón de usos múltiples con capacidad de 20 a 25 personas, para su uso se tiene que pagar una cuota de recuperación; también cuenta con una capilla que abren el domingo para realiza misa a las 11:00 hrs.; juegos infantiles utilizados de manera esporádica (ver figura 5).



b. Habitabilidad de la vivienda y entorno urbano

Para el disfrute y acceso a los diversos equipamientos de la ciudad, como el trabajo, la salud, la educación y la recreación, el tiempo de traslado es entre 10 y 15 minutos aproximadamente utilizando vehículo particular y en transporte público de 20 y 30 minutos, comentan que la ubicación del fraccionamiento con respecto a los espacios es considerada cercana (ver figura 6).

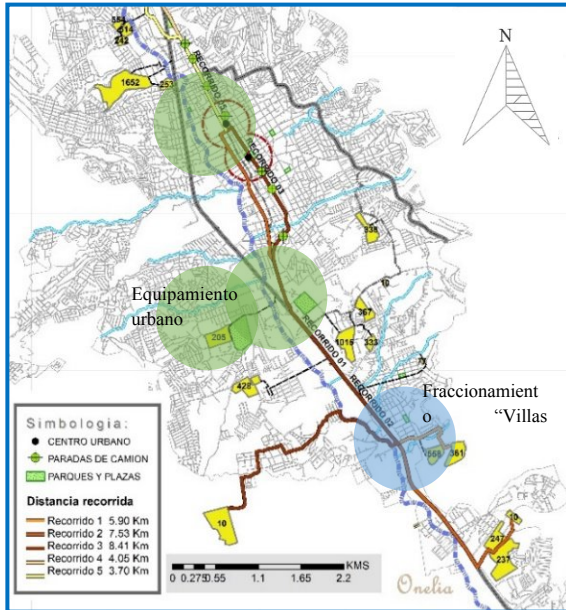


Figura 6. Mapa de ubicación del equipamiento en la ciudad de Chilpancingo.

c. Habitabilidad de la vivienda y entorno natural

El entorno natural está generado a partir de su ubicación y orientación, las vistas panorámicas predominantes que ofrece el fraccionamiento están ligadas a la topografía del terreno. Expresan que han sufrido incidentes con algunos animales como alacranes, tarántulas y culebras por lo que optaron por colocar malla de mosquitero en ventanas y protecciones en puertas, también les inquietan los incendios en época de primavera por los pastizales (ver figura 7).



Figura 7. Vista panorámica del fraccionamiento “Villas Parador” hacia la ciudad de Chilpancingo.

d. Habitabilidad de la vivienda y satisfacción

De los atributos objetivos del hábitat los residentes se consideran satisfechos en un 83 por ciento en los aspectos de la calidad de los materiales de sus VIS, el diseño y la distribución de sus espacios y la relación con su entorno, con respecto a los atributos subjetivos, los entrevistados expresaron que la relación con los vecinos es buena y que antes de la pandemia por la covid 19 los residentes de la manzana organizaban una posada de fin de año, antes de retirarse a sus lugares de origen. Con respecto con la percepción de la seguridad es buena ya que pagan una cuota de 150 pesos mensuales por el sistema de seguridad privada, asimismo, manifestaron que, en el periodo vacacional de semana santa, verano y fin de año los residentes visitan a sus familiares que viven en otras regiones de Guerrero.

La red de comunicación es a través de cinco grupos de WhatsApp de acuerdo con la manzana en que habitan y son representados por una persona denominada “tesorera” quien es la administradora del grupo y encargada de publicar los incidentes y necesidades.

RESULTADOS

Parecerá extraño saber cómo esta ciudad pequeña se habita y al mismo tiempo se deshabila. Una posible respuesta es el mecanismo de salida que ejerce el habitante en busca de oportunidades; en algún momento, resulta que el habitante se vuelve un viajero de la ciudad (Narváez, 2000).

Ana María una de las habitantes del fraccionamiento, expresa que se encuentra satisfecha en un 65 por ciento por:

Falta de agua, transporte público y la falta de tiendas para comprar producto de primera necesidad.

En mi caso la relación vecinal es nula, a lo mejor por mi carácter, he notado que entre algunos vecinos sí se llevan más y hacen sus visitas sociales.

Las viviendas están muy chiquitas, cuando mis hijos estaban pequeños eran suficientes los espacios, pero conforme crecieron ya teníamos que salir a comer a veces a la terraza... yo las siento muy reducida, seguramente sí son con los requerimientos mínimos, pero están muy chiquitos los espacios (ver figura 8).



Figura 8. Nube de palabras de la percepción de Ana María

A diferencia de Ana María, para Manuel la satisfacción es de 90 por ciento, a pesar de exponer las mismas carencias que expresa Ana María en cuanto a infraestructura y servicios, sobre el entorno urbano y natural, para él cumple con sus necesidades, pero también enumera algunas deficiencias:

Las tres recamaras son muy calientes por su ubicación, aunque sí tiene iluminación y ventilación natural, sin embargo, no cambiaría nada porque está bien diseñado el fraccionamiento.

El tiempo que se necesita para llegar a los servicios urbanos está muy bien, porque nos queda cerca todo, a diferencia de otras colonias.

La relación con los vecinos es buena, nos apoyamos algunas veces.

La satisfacción en cuanto al diseño nos sentimos cómodos.

La seguridad es buena, aunque paguemos el servicio, por ejemplo, hemos dejado la bicicleta de las niñas a fuera de la casa y otras cosas más y no se han perdido (ver figura 9).



Figura 9. Nube de palabras de la percepción de Manuel.

El tercer entrevistado fue Víctor quien a pesar de llevar rentando tres años su vivienda, expresa sentirse satisfecho en un 95 por ciento habitar en este tipo de vivienda de interés social y menciona lo siguiente:

Está perfecto el tamaño, cómodo para una familia de 4 integrantes, haciendo un comparativo con la VIS de la Ciudad de México, yo viví por muchos años en 40 m², por eso considero que la vivienda está muy bien, aquí tengo una vida más tranquila y cumplen mis necesidades.

La relación con los vecinos es solo de buenos días, buenas tardes, hay vecinos muy amables que cuando me ven caminando ofrecen llevarme a la parada de combis más cercana.

El entorno natural es muy agradable.

La satisfacción que tengo es de un 'noventa y cinco por ciento', la verdad estoy muy contento, pero al no contar con vehículo por el momento y el servicio de transporte público deficiente la distancia para moverme al centro urbano, es un poco complicado (ver figura 10).

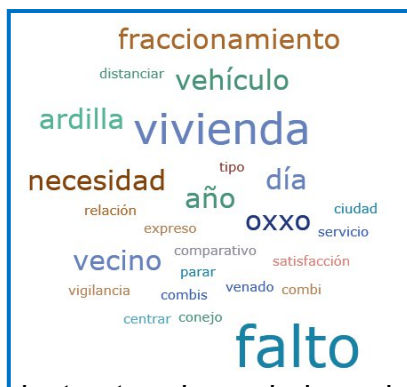


Figura 10. Nube de palabras de la percepción de Víctor.

a Las tres construcciones semánticas partir de las entrevistas semiestructuradas y de lo registrado en el diario de campo, sobre las dimensiones de la habitabilidad y sus diversas variables, señalan los resultados de la percepción que tienen los residentes sobre su VIS, entre los cuales se pueden resumir los siguientes conceptos más importantes: fraccionamiento, falta de: vecinos, seguridad, agua, servicio, necesidad, relación, satisfacción, tiempo, residente, etc. (ver figura 11).



Figura 11. Conceptos que más se utilizaron en el diario de campo del fraccionamiento Villas Parador.

C O NCLUSIONES

En conclusión, se determina que, a pesar de la falta del servicio básico del agua entubada, de las deficiencias de la infraestructura en cuanto a transporte público y expendios de productos básicos en la zona y las condiciones de discomfort en las recámaras, las personas entrevistadas expresaron lo siguiente.

Ana se encuentra satisfecha en un sesenta y cinco por ciento, Víctor en un noventa y cinco por ciento y Manuel en un noventa por ciento de percepción en la satisfacción, sin embargo, comentó que “no cambiaría nada porque está bien diseñado el fraccionamiento, solo darles mantenimiento a las áreas recreativas, en especial a las canchas”.

Otro hallazgo es la falta de conexión y correlación entre el residente y el espacio físico, ya que a pesar de contar con áreas de recreación no existe interacción y participación de los habitantes con el entorno social.

A pesar de la participación del Estado en la formulación de leyes y normas que conforman el marco regulatorio para la construcción de vivienda de interés social, el fraccionamiento “Villas Parador” es un ejemplo claro de la falta de aplicación de la normatividad, toda vez que se establece que los conjuntos habitacionales deben cumplir con las condiciones de equipamiento urbano y factibilidad de introducción de los servicios de agua entubada, drenaje y electricidad.

En la ciudad de Chilpancingo, los estudios etnográficos en la disciplina de la arquitectura y urbanismo han sido poco abordados, es por ello

que los resultados obtenidos en esta investigación aportan un conocimiento de las condiciones de habitabilidad en la vivienda de interés social, en la valoración de la satisfacción percibida por los residentes en su vivienda y la relación con el entorno urbano y natural.

A partir de este estudio se evidencia la necesidad de expandir la utilización de metodologías cualitativas y la consideración de variables de percepción para evaluar la habitabilidad de la vivienda como herramientas para el diseño y la planeación de las ciudades.

REFERENCIAS

- Colonelli P., Jirón, P., Toro, S., Goldsak, L., Hormazabal, N., Sarmiento, P. y Martínez, L. (2004). *Bienestar habitacional. Guía de diseño para un hábitat residencial sustentable*. Santiago de Chile, Instituto de la Vivienda de la Universidad de Chile (INVI).
- De Hoyos, J., Macías, A. y Jiménez, J. (2015). *Habitabilidad: desafío en diseño arquitectónico*. Legado de Arquitectura y Diseño, 10(17), 63-76. <https://doi.org/10.20983/decumanus.2023.1.7>
- Gobierno Federal. (2006). *Ley de Vivienda*. México. Diario Oficial de la Federación. Sitio web http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4652753&fecha=07/02/1984
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (5a. ed.). McGraw-Hill.
- Ingold, T. (2012). *The perception of the environment: essays on livelihood, dwelling and skill*. Psychology Press.
- Low, S. y Lawrence, D. (2003). *The anthropology of space and place: locating cultura*. Oxford: Blackwell Publishing.
- Mena, E. (2011). *Habitabilidad de la vivienda de interés prioritario en reasentamientos poblacionales: una mirada desde la cultura en el proyecto Mirador de Calasanz - Medellín Colombia*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Colombia]. Repositorio Institucional.
- Moreno, J. (2002). *Relaciones entre vivienda, ambiente y hábitat*. Medellín: Universidad Nacional de Colombia.
- Narváez, A. y Carmona, G. (2017). *Etnografía y netnografía su aplicación para la investigación en arquitectura y urbanismo*. Pearson Educación de México.

- Narváez, A. (2000). *Crónicas de los viajeros de la ciudad*. Mendoza: Idearium.
- Narváez, A., Tapia, P. y Boris, V. (2023). *Los imaginarios Urbanos y el discurso de los actores sociales*. Monterrey: Labyrinthos-UANL.
- Nava, D. (2016). *La vivienda de interés social en la ciudad de Chilpancingo, Guerrero. Una visión de su condición general y sus materiales*. Universidad Autónoma de Guerrero.
- Ortiz, F. y Soria, K. (2021). *El derecho a la vivienda: Apuntes para su reivindicación desde la habitabilidad*. Quid 16. Revista del Área de Estudios Urbanos, (15), 218-233.
- Pedrosian, A. y Latierro, B. (2013). *Componer, habitar, subjetivar: Aportes para la etnografía del habitar*. Bifurcaciones, 15. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5569772>
- Pérez A. (2016). *El diseño de la vivienda de interés social, La satisfacción de las necesidades y expectativas del usuario*. Revista de Arquitectura, 18(1), 67-75. doi: 10.14718/RevArq.2016.18.1.7
- Sánchez, J. (2012). *La vivienda "social" en México, pasado, presente y futuro*, Ciudad del México: JSa.
- Zulaica, L., & Celemín, J. P. (2008). *Análisis territorial de las condiciones de habitabilidad en el periurbano de la ciudad de Mar del Plata (Argentina), a partir de la construcción de un índice y de la aplicación de métodos de asociación espacial*. Revista de Geografía Norte Grande, (41), 129-146.