

## **Ansiedad producida por la carencia de recursos para el aprendizaje durante la Covid-19**

*Anxiety produced by the lack of resources for learning during Covid-19*

José María Guajardo Espinoza<sup>1</sup>  
María Teresa Rivera Morales<sup>1</sup>  
Angela Gabriela Molina Arriaga<sup>1</sup>  
Yaralin Aceves Villanueva<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Facultad de Psicología Unidad Saltillo de la Universidad Autónoma de Coahuila  
Blvd. V. Carranza s/n. ... Col. República Oriente C.P.25280 Saltillo, Coah. México

<sup>2</sup> Facultad de Pedagogía e Innovación Educativa, Universidad Autónoma del Estado de  
Baja California  
Avenida Monclova y Rio Mocerito S/N Ex-Ejido Coahuila C.P.21280 Mexicali, Baja  
California, México

Autor de correspondencia  
María Teresa Rivera Morales, correo electrónico:  
[teresa.rivera@uadec.edu.mx](mailto:teresa.rivera@uadec.edu.mx)

## **Resumen**

El objetivo del artículo es conocer la relación entre la percepción del aislamiento escolar y la ansiedad producida por la carencia de recursos para el aprendizaje. Se utilizó un diseño transversal y correlacional, así como un muestreo no probabilístico en el que participaron 875 estudiantes universitarios del estado de Coahuila México. Los resultados muestran que sentirse aislado de entornos académicos se relaciona con el incremento de elementos que generan ansiedad educativa, y el nivel de ansiedad generalizada. De igual forma, se observa que la inexperiencia de los docentes y el uso inapropiado de espacios virtuales para clase aumenta el nivel de ansiedad educativa en mujeres. Debido a esto, se resalta la importancia del regreso oportuno y seguro a espacios físicos de aprendizaje.

### **Palabras clave**

Anxiedad, carencia de recursos, alumnos universitarios, COVID-19

### **Abstract**

The objective of the article is to know the relationship between the perception of school isolation and the anxiety produced by the lack of resources for learning. A transversal and correlational design was used, as well as a non-probabilistic sampling in which 875 university students from the state of Coahuila México participated. The results show that feeling isolated from academic environments is related to the increase in elements that generate educational anxiety, and the level of generalized anxiety. Similarly, it is observed that the inexperience of teachers and the inappropriate use of virtual spaces for class increases the level of educational anxiety in women. Due to this, the importance of timely and safe return to physical learning spaces is highlighted.

### **Keywords**

Anxiety, lack of resources, university students, COVID-19

## **Introducción**

La pandemia de COVID-19 generó un giro en la educación en todos los niveles educativos interrumpiendo la cotidianeidad con el cese temporal de actividades presenciales y la migración repentina a la modalidad virtual, lo cual generó en los estudiantes alteraciones de tipo emocional, como es la ansiedad (Miguel, 2020; Chávez, 2021; Sigüenza y Vélchez, 2021).

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS) los trastornos de ansiedad (TA) se refieren a un grupo de trastornos mentales caracterizados por sentimientos

de ansiedad y miedo, incluido el trastorno de ansiedad generalizada (TAG), trastorno de pánico, fobias, trastorno de ansiedad social, trastorno obsesivo-compulsivo (TOC) y trastorno de estrés postraumático (TEPT) (WHO, 2017).

Por su parte, la ansiedad académica es una respuesta a diversos estímulos o situaciones estresantes del entorno académico (Hooda & Saini, 2017). Esta respuesta tiende a afectar la calidad de los aprendizajes ya que el estudiante destina sus procesos cognitivos no solo en el aprendizaje sino también en pensamientos irrelevantes centrados en sí mismo, ocasionando una pérdida de la eficiencia cognitiva (Castillo y col., 2021).

A nivel internacional, Sigüenza y Vílchez (2021) realizaron un estudio sobre el aumento de los niveles de ansiedad en estudiantes universitarios durante la época de pandemia de la COVID-19 en Ecuador, el cual fue de tipo cuantitativo, exploratorio, descriptivo y transversal. La población fue de 66 estudiantes de psicología y enfermería de la Universidad Técnica Particular de Loja, a quienes aplicaron un pre y post-test de la escala de Ansiedad Manifiesta para universitarios AMAS-C dando como resultado que la ansiedad de los universitarios aumentó 2,59 puntos durante la pandemia de COVID-19, con relación a la media del pre-test antes del confinamiento.

A su vez, Chung y col, (2021) llevaron a cabo un estudio en Bolivia de tipo analítico de corte transversal no probabilístico por conveniencia; con la finalidad de determinar los niveles de ansiedad en los estudiantes de medicina y fisioterapia de la Universidad Cristiana de Bolivia aplicaron una encuesta a 337 estudiantes obteniendo como resultados que el 48,37 % (n = 163) de los estudiantes presentaron ansiedad leve, un 20,18 % (n = 68) ansiedad leve a moderada, un 11,87 % (n = 40) ansiedad moderada a grave, y un 19,58 % (n = 66) ansiedad muy grave. Concluyeron que la nacionalidad, el año académico y si viven solos o no, no son factores de riesgo; sin embargo, destacan que el sexo de los estudiantes tiene una relación con los niveles de ansiedad, ya que los resultados arrojaron que las mujeres presentaron mayores niveles de ansiedad grave que los varones ( $p = 0,017$ ).

Por su parte, Castillo y col., (2021) realizaron una investigación en Chile de tipo cuantitativo, no experimental y de corte transversal, con el propósito de caracterizar la ansiedad al aprendizaje en línea a través de la dimensión homónima del *Online Learning*

*Strategies Scale* en una muestra de 192 estudiantes universitarios para examinar los factores determinantes. Los resultados indican que la ansiedad al aprendizaje en línea se relaciona de forma negativa con las actitudes hacia el tipo de modalidad (virtual), la salud mental auto percibida y la calidad de la conectividad. Un dato relevante es que las mujeres reportaron mayor ansiedad que los hombres.

Rosario y col., (2020) llevaron a cabo un estudio no experimental transversal exploratorio-descriptivo en Puerto Rico, con el propósito de conocer las demandas tecnológicas, académicas, y psicológicas experimentadas durante la pandemia por COVID-19; para ello se aplicó un formulario que abordaba las características sociodemográficas, un cuestionario de elaboración propia para explorar de forma general las demandas tecnológicas y psicológicas que experimentaron los estudiantes en la educación virtual y una escala que mide la ansiedad basada en el COVID-19 a una muestra de 167 estudiantes universitarios activos de 17 instituciones de educación superior. Los resultados indican que los estudiantes presentaron problemáticas relacionadas a estresores por la sobrecarga de tareas, mala implementación de cursos en línea, carencia de orientación de sus universidades, poca flexibilidad de sus profesores, entre otras.

A nivel nacional también se han realizado diversas investigaciones sobre el tema, López y col., (2021) en un estudio realizado identificaron 15 trabajos de investigación en México, los cuales se pueden categorizar en cinco líneas temáticas: a) Acceso y uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación(TIC) b)Medidas preventivas ante Covid-19 en el ámbito escolar, b)Factor emocional, relacionado con el manejo de su inteligencia emocional e identificación de patologías clínicas como ansiedad, estrés, miedo, frustración, incertidumbre, desesperación, c)Ámbito económico, la cual tiene que ver con la preocupación sobre el mercado de trabajo y la pérdida de empleo de los universitarios, ya sea por parte de los estudiantes o algún miembro de la familia, y d) Estudios de género y colectividad, en donde se ha vislumbrado que las mujeres manifiestan mayores efectos diferenciales en diversos aspectos, especialmente en su salud mental y física, en comparación con los varones.

Miguel (2020) implementó un estudio en Oaxaca de tipo mixto para conocer el sentir, las adversidades, las competencias a desarrollar y retos que enfrentaron los estudiantes, docentes y administrativos universitarios por la migración de las clases presenciales a virtuales. Se aplicó un cuestionario semiestructurado digital a una muestra no probabilística de conveniencia, constituida por 34 docentes, 76 estudiantes de diferentes licenciaturas y tres administrativos y entrevistas a estudiantes y docentes de educación superior. Los resultados apuntan que el principal sentir de los estudiantes ante los cambios que implicó el ajuste de clases presenciales a virtuales fue de malestar, inconformidad y estrés; por el contrario, los docentes manifestaron sentirse bien y cómodos, señalaron que las herramientas tecnológicas coadyuvan para hacer frente a la contingencia sanitaria; los administrativos a nivel coordinaciones mencionaron sentir un ambiente de confianza, en cambio, a nivel vicerrectoría expresaron sentir una aglomeración de nuevas actividades.

Por otro lado, dentro del mismo estudio se precisa que los obstáculos más frecuentes para los estudiantes son: falta de comunicación entre maestro-alumno, problemas de conectividad y mala organización; las respuestas de los docentes coincidieron con el problema de la conectividad, la actitud del estudiante, la comunicación y la interacción; a su vez, la administración indicó que el mayor problema fue la resistencia al cambio por parte de estudiantes. A su vez, entendiendo que todo reto deja aprendizajes, los alumnos expresaron que durante la pandemia desarrollaron las competencias de organización, autoaprendizaje y habilidades tecnológicas; los docentes indicaron haber desarrollado competencias digitales y estrategias didácticas contextualizadas a la naturaleza de las clases virtuales; a su vez, los administrativos afirman haber fortalecido sus habilidades de organización, trabajo colaborativo, dominio de las herramientas digitales y mejor administración del tiempo.

Dicho estudio también permitió recoger los retos que los diferentes actores experimentaron durante la migración de las clases presenciales a la virtualidad concluyendo los alumnos que el mayor reto fue un mayor conocimiento digital, la comprensión lectora, y el ajuste de horarios; los docentes señalaron que los retos fueron: el despertar interés, la falta de herramientas tecnológicas de los alumnos, comprobar el aprendizaje del alumno, y la organización de actividades; los administrativos señalaron que el mayor reto fue implementar

un conjunto de TIC enfocadas en dar soporte, seguimiento y resultados en las clases a distancia, capacitar a los docentes en el uso de TIC, y difundir la importancia del uso combinado de TIC con clases en modalidad presencial que permitan tener destrezas en el uso de ambas.

Yela y col., (2021) llevaron a cabo un estudio de tipo exploratorio descriptivo en Puebla, cuyo objetivo fue indagar los retos educativos que han enfrentado estudiantes universitarios de instituciones públicas y privadas durante la pandemia a través de la aplicación a 48 estudiantes de la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla de un cuestionario que sondeaba aspectos de cinco categorías: tecnológicas, pedagógicas, logísticas, socioafectivas e institucionales. Los resultados indican que los principales retos son de orden tecnológico, debido a que el 26.6% de los estudiantes señalaron haber presentado dificultad de acceso y conectividad a internet, falta de equipo de cómputo personal y/o equipo adecuado para recibir sus clases a distancia, afectando en su aprendizaje (categoría pedagógica). En relación con la categoría socioafectiva se detectó que el 27.3% de los estudiantes manifiesta sentimientos de tristeza, frustración, ansiedad, cansancio, irritabilidad, estrés, sobresaturación de trabajo, falta de motivación y aburrimiento. Otros desafíos manifestados fueron la carencia de recursos económicos y problemáticas familiares derivados del confinamiento.

Por otra parte, Chávez (2021) llevo a cabo un estudio cuantitativo con el objetivo de evaluar el nivel de ansiedad generado en la pandemia del COVID-19 en los estudiantes universitarios del Estado de Chihuahua. Para ello, se aplicó la adaptación española del “Cuestionario de ansiedad estado-rasgo” STAI (*State-Trait Anxiety Inventory*) en su subescala ansiedad-estado en 1,460 estudiantes universitarios. Los resultados indicaron un nivel de ansiedad bajo en el 31.77% de los estudiantes. Los principales síntomas detectados fueron sentirse tenso, preocupado, oprimido, aturdido y alterado. En este mismo tenor, López y col., (2021) realizaron un estudio cualitativo con el objetivo de recuperar las opiniones que los jóvenes han construido en lo personal y escolar posterior a la pandemia, para ello se aplicaron entrevistas semiestructuradas organizadas en tres categorías: ámbito personal, ámbito escolar y COVID-19 a un grupo de 12 estudiantes del área de Humanidades, de la

Universidad Veracruzana. Los resultados se clasificaron en cuatro apartados: experiencias educativas, comunicación profesores-alumnos, desempeño de los profesores e información Covid-19.

De esta forma y base a estos antecedentes el presente artículo tiene por objetivo principal conocer la relación entre la ansiedad producida por la carencia de recursos para el aprendizaje y la percepción de aislamiento en su ambiente educativo durante la contingencia por COVID-19, aunado a ello se describirán las relaciones que se establecen entre las fuentes de *carencias de recursos para el aprendizaje* y la *ansiedad* en alumnos universitarios.

## MÉTODO

Se llevó a cabo un estudio cuantitativo transversal descriptivo-correlacional con el objetivo de conocer la ansiedad producida por la carencia de recursos para el aprendizaje durante el confinamiento por la contingencia derivada por COVID-19.

### Participantes

Se encuestó a 875 estudiantes universitarios del estado de Coahuila México, bajo un muestreo no probabilístico. De la suma total, el 29.71% dijeron ser hombres (260) y el 70.29% de ellos indicaron ser mujeres (615).

### Instrumento

Se aplicaron dos instrumentos dentro del estudio, los cuales se detallan a continuación.

Inventario de Ansiedad de Beck, cuestionario de 21 preguntas con respuesta múltiple que mide el nivel de ansiedad actual en adultos y adolescentes. Cada pregunta tiene cuatro posibles respuestas: Nada en absoluto; Levemente (No me molesta mucho); Moderadamente (Fue muy desagradable, pero podía soportarlo), y Severamente (Apenas podía soportarlo).

Cuestionario de Ansiógenos educativos, es un cuestionario de 43 ítems, construido para evaluar el nivel de ansiogenia educativa. A mayor puntaje obtenido por suma simple, representa mayor nivel de ansiogenia. Del conjunto de variables se desprende un factor,

denominado *Carencia de recursos para el aprendizaje*, el cual está constituido por los atributos de *Espacio físico de clase inapropiado*, *Falta de experiencia del maestro*, *Falta de recurso económico*, *Falta de recursos para el aprendizaje* y *Espacio virtual de clase inapropiado*. La confiabilidad del instrumento es de 0.95.

### **Procesamiento**

Las estrategias para dar cumplimiento a los objetivos son dos, una de relación y otra de contraste, con la estrategia de relación se obtuvieron las correlaciones Producto-Momento de Pearson ( $r$  Pearson) con un valor de  $p$  igual o menor a 0.05 de error, entre algunos de los atributos de la *Ansiogenia educativa* y la *Ansiedad*, para una suma de respondientes del instrumento de 875, a los que les corresponde una  $r \geq a |0.066|$ .

Para el contraste, se usa la prueba  $t$  de *Student* para grupos independientes con una certidumbre del 95% (alfa 0.05). Dicha estrategia es utilizada para describir las diferencias entre los alumnos y las alumnas que indicaron un grado de carencia de recursos para su aprendizaje.

## **RESULTADOS**

A continuación, se exponen los resultados de los diferentes procedimientos para el análisis de los datos que apoyan el método para el cumplimiento de los objetivos. Se presentan los siguientes resultados en tablas que resumen la información obtenida mediante su narrativa, fundamentados con un instrumento que mide un factor de la *ansioigenia educativa*, del cual se obtiene un resumen de estadísticas de la escala, que arroja un sesgo de -0.357, una curtosis de -0.257, un promedio de correlaciones entre reactivos de 32.3 y un alfa de Cronbach de 0.9524.

Tabla 1  
*Relación entre el Espacio físico de clase inapropiado como fuente de ansiedad y los atributos del Inventario de Ansiedad de Beck*

Atributos de la ansiedad	Espacio físico de clase inapropiado
Acalorado	0.130
Latidos del corazón fuertes	0.123
Con sudores (fríos o calientes)	0.127
Que tan aislado (a) te sientes en los ambientes educativos	0.106

Nota: Elaboración propia, 2021

En la tabla 1, se observan las relaciones de un elemento que genera ansiedad en los alumnos universitarios, el espacio físico inapropiado para las clases, dicha situación está vinculada con síntomas de ansiedad; lo que indica que, cuando se incrementa la percepción de un espacio físico inapropiado para recibir las sesiones clase, se incrementan los síntomas de acaloramiento, taquicardias y sudoración; asimismo dicha percepción sobre los espacios favorece también la percepción de aislamiento en los ambientes educativos.

Tabla 2

*Relación entre la Falta de experiencia del maestro como fuente de ansiedad y los atributos del Inventario de Ansiedad de Beck*

Atributos de la ansiedad	Falta de experiencia del maestro
Que tan aislado (a) te sientes en los ambientes educativos	0.123

Nota: Elaboración propia, 2021

En la Tabla 2, se expone la relación entre la falta de experiencia de los docentes universitarios y la aparición de sensación de aislamiento de los estudiantes en los ambientes educativos; esto es que, cuando se muestra la poca experiencia docente a los enseñantes, se incrementa la sensación de aislamiento de los aprendientes.

Tabla 3

*Relación entre la Falta de recurso económico como fuente de ansiedad y los atributos del Inventario de Ansiedad de Beck*

Atributos de la ansiedad	Falta de recurso económico
Con sensación de ahogo	0.108
Con temor a morir	0.113
Con miedo	0.116
Con desvanecimientos	0.127
Que tan aislado (a) te sientes en los ambientes educativos	0.119

Nota: Elaboración propia, 2021

En la tabla 3 se observa cómo un elemento de la carencia de recursos para el aprendizaje, específicamente la falta de recurso económico genera ansiedad en entornos educativos, este atributo se relaciona con la sensación de ahogo, temores a morir, miedo generalizado y desvanecimientos

Del mismo modo, la carencia de recurso económico se vincula con la percepción de estar solo en ambientes educativos.

**Tabla 4**  
**Relación entre la Falta de recursos para el aprendizaje como fuente de ansiedad y los atributos del Inventario de Ansiedad de Beck**

Atributos de la ansiedad	Falta de recursos para el aprendizaje
Con temor a que ocurra lo peor	0.132
Atemorizado	0.122
Con temor a morir	0.159
Con miedo	0.142
Con sudores (fríos o calientes)	0.112
Que tan aislado (a) te sientes en los ambientes educativos	0.159
<b>ANSIEDAD GENERAL</b>	<b>0.122</b>

Nota: Elaboración propia, 2021

En la tabla anterior se observa que la carencia de objetos de aprendizaje como recursos para aprender, se relacionan con la manifestación de temores y manifestaciones físicas como síntomas de ansiedad, así como la sensación de estar solo en entornos educativos.

**Tabla 5**  
**Relación entre el Inventario de Ansiedad de Beck y la Perspectiva de aislamiento escolar**

Atributos de la ansiedad	Perspectiva de aislamiento escolar
Temblor en las piernas	0.118
Latidos del corazón fuertes	0.138
Atemorizado	0.189
Temblores en las manos	0.159
Con miedo a perder el control	0.138
Con sensación de ahogo	0.138

Con temor a morir	0.125
Con miedo	0.158
Con problemas digestivos	0.109
Con sudores (fríos o calientes)	0.117
Edad	-0.144
Ansiogenia	0.301
Ansiedad	0.155

Nota: Elaboración propia, 2021

En la tabla 5, se puede observar que, cuando aumenta la percepción de los alumnos universitarios de estar solos en ambientes educativos, se incrementan los síntomas de ansiedad, particularmente temblores, taquicardias, los temores y miedos, y los relacionados con la digestión y la sudoración.

Igualmente, al aumentar esta percepción, disminuye la edad de los alumnos que estudian en la universidad

De la misma manera, la percepción de sentirse aislado de entornos académicos se relaciona con el incremento de elementos que generan ansiedad educativa, así como, con el nivel de ansiedad generalizada.

**Tabla 7**  
*Contrastación entre Mujeres y Hombres respecto a la Ansiogenia por Carencia de recursos para el aprendizaje*

Atributos de la Carencia de recursos para el aprendizaje	Media Mujer	Media Hombre	Valor t	df	p
Espacio físico de clase inapropiado	1.47967*	1.18461	3.75577	873	0.00018
Falta de experiencia del maestro	1.51869*	1.19230	4.12684	873	0.00004
Falta de recurso económico	1.64065	1.56153	0.97349	873	0.33057
Falta de recursos para el aprendizaje	1.63089	1.476923	1.93312	873	0.05354
Espacio virtual de clase inapropiado	1.48617*	1.15384	4.23270	873	0.00002

Nota: Elaboración propia, 2021

En la tabla 7, se observa la contrastación entre alumnos, y respecto a los elementos de Ansiogenia educativa, referentes a las carencias para aprender, en esta tabla, se puede leer que las mujeres presentan mayor ansiedad por los espacios en donde se da el aprendizaje, como los físicos y los virtuales; del mismo modo, a ellas le genera más ansiedad las expresiones de escasa experiencia para enseñar de sus docentes.

Respecto a la falta de recursos, tanto de aprendizaje como económicos, la ansiedad que esto pudiera generar en los alumnos universitarios se presenta de igual manera en los alumnos, no habiendo diferencia entre ellos al respecto.

## **DISCUSIÓN**

Como parte de los resultados presentados en esta investigación, los estudiantes universitarios sostienen que los espacios inapropiados para el aprendizaje son generadores de síntomas de ansiedad, similar a lo que muestran Castillo y col., (2021) al mencionar en sus resultados que la ansiedad al aprendizaje en línea se relaciona de forma negativa con las actitudes hacia el tipo de modalidad virtual, también como lo menciona Miguel (2020); sin embargo los docentes manifestaron sentirse bien y cómodos puesto que las herramientas tecnológicas coadyuvan al proceso de aprendizaje en línea; sin embargo, en los resultados aquí mostrados es importante complementar con lo que Miguel (2020) menciona, que el mero uso de tecnología no es suficiente, sino que el docente debe presentar adecuados objetos de aprendizaje a los estudiantes, de lo contrario, se corre el riesgo de que éstos manifiesten síntomas de ansiedad.

Yela y col., (2021) además de detectar manifestaciones de ansiedad en ambientes educativos por parte de los estudiantes que encuestaron, indican que otro de los desafíos en los ambientes de aprendizaje es la carencia de los recursos económicos derivados del confinamiento, similar a lo que esta investigación presenta, en donde se muestra que los estudiantes universitarios que presentan una carencia de este tipo de recursos, suelen manifestar falta de aire, temores y desvanecimientos así como una percepción de aislamiento de su ambiente educativo.

Finalmente, tanto Chung y col., (2021) como Castillo y col., (2021) evidencian que las mujeres reportan un mayor nivel de ansiedad en ambientes educativos en comparación con los hombres, mismo resultado que se presenta en esta investigación; por lo que esta aseveración brinda la oportunidad de realizar investigaciones en dirección a una línea de observación específica de las mujeres y aquellos factores que les producen ansiedad en ambientes de aprendizaje.

## **CONCLUSIONES**

El trastorno de ansiedad es una característica que se ha venido presentando en los y las estudiantes universitarios; a raíz de la contingencia por COVID-19, en donde el escenario educativo acostumbrado a la presencialidad en espacios físicos tuvo que ser modificado, los procesos de desenvolvimiento académico de los estudiantes se transformaron acarreado consigo diferentes estados, uno de ellos la ansiedad.

La presente investigación, da muestra, de acuerdo con los resultados encontrados, de cómo elementos tales como el espacio físico que los estudiantes consideran inadecuado, pueden elevar el índice de ansiedad en ellos, sobre todo en grados escolares superiores manifestando síntomas como el ahogamiento el cual posiblemente intervenga en el desempeño académico de éstos. A su vez, los espacios inapropiados para el aprendizaje favorecen el aislamiento de los estudiantes dentro de los ambientes educativos, en donde la percepción que presentan de sentirse solos en el ambiente educativo es favorecida por la ausencia de objetos de aprendizaje que apoyen el aprendizaje, vinculándose con una alta percepción de sentir temor o miedo; es decir, que aunado a que los estudiantes se sienten ansiosos en espacios inapropiados para el aprendizaje, si el docente no presenta objetos de aprendizaje, el temor será mayor; por lo cual es de gran relevancia la tarea docente al momento de crear un ambiente educativo en el que los estudiantes encuentren fácilmente objetos que les permitan acceder al contenido y conformar su aprendizaje.

A su vez, la inexperiencia de los docentes que perciben los estudiantes genera aislamiento en el ambiente educativo de éstos, en donde la sensación de estar solo favorece el incremento de situaciones escolares que generan ansiedad.

De acuerdo con lo anterior, se puede concluir que el desempeño del docente en su responsabilidad de generar un ambiente de aprendizaje factible, donde de evidencia del manejo de los contenidos, así como su experiencia didáctica propiciará la disminución de la ansiedad en el estudiante, posiblemente por la reducción de la insertidumbre que genera la planeación del proceso enseñanza-aprendizaje.

Como factores externos, la carencia del recurso económico en los estudiantes, de acuerdo con los resultados obtenidos, favorece la manifestación de síntomas de ansiedad como: falta de aire, temores y desvanecimientos, así como la percepción de aislamiento en su ambiente educativo; por lo que, aunado a elementos dentro del ambiente de aprendizaje, también habrá de considerarse el recurso económico con el que cuenta el estudiante, de lo cual podrían desprenderse nuevas líneas de investigación.

Considerando la diferenciación del sexo, las estudiantes mujeres muestran claramente una mayor afectación de síntomas de ansiedad que los hombres en ambientes educativos tanto de forma física como virtuales, así como también logran ser más perceptivas antes la experiencia docente por lo que con ello también les produce mayores afectaciones de ansiedad en comparación con los hombres.

De acuerdo con lo expuesto anteriormente, se puede concluir que las carencias para aprender en los ambientes educativos universitarios son favorecidas por carencias de escenarios adecuados para el aprendizaje; la falta de recursos económico en los estudiantes; la ausencia de objetos de aprendizaje y la inexperiencia que los docentes pueden presentar. A su vez, el aislamiento en los ambientes educativos favorece la aparición de síntomas de ansiedad y de rechazo a los diferentes elementos en los escenarios de aprendizaje en los ambientes educativos.

## Referencias

- Castillo, V., Cabezas, N., Vera, C., y Toledo, C. (2021). Ansiedad al aprendizaje en línea: relación con actitud, género, entorno y salud mental en universitarios. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 15(1): 2-15. [En línea]. Disponible en: <https://doi.org/10.19083/10.19083/ridu.2021.1284> Fecha de consulta: 8 de marzo de 2022
- Chávez, I. L. (2021). Ansiedad en universitarios durante la pandemia de COVID-19: un estudio cuantitativo. *Psicumex*, 11(1): 1-26. [En línea]. Disponible en: <https://doi.org/10.36793/psicumex.v11i1.420> Fecha de consulta: 8 de marzo de 2022

Chung, S.A., Rebollo, A., Quiroga, A., Paes I., y Yáñez, J. A. (2021). Factores de riesgo de ansiedad en estudiantes de Bolivia durante la pandemia de la COVID-19. *Revista Cubana de Farmacia*, 54(4): 198-203. [En línea]. Disponible en:

<https://doi.org/10.47993/gmb.v44i2.357> Fecha de consulta: 8 de marzo de 2022

Hooda, M. & Saini, A. (2017). Academic anxiety: An overview. *Educational quest: An Int. J. of Education and Applied Social Science*, 8(3): 807-811 [En línea]. Disponible en:

<https://doi.org/10.5958/2230-7311.2017.00139.8> Fecha de consulta: 8 de marzo de 2022

López, R., Hernández, D., y Ceballos, G. (2021). Juventud universitaria en tiempos de pandemia. Presentado en el VII Seminario Internacional sobre Estudios de Juventud en América Latina en septiembre de 2021 en Xalapa, Veracruz, México

Miguel, J. A. (2020). La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 50 (1): 13-40. [En línea]. Disponible en: <https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.ESPECIAL.95> Fecha de consulta: 8 de marzo de 2022

Rosario, A., González, J. A., Cruz, A. y Rodríguez, L. M. (2020). Demandas Tecnológicas, Académicas y Psicológicas en Estudiantes Universitarios durante la Pandemia por COVID-19. *Revista Caribeña de Psicología*, Sección Especial COVID 19. 4(2): 176–185. [En línea]. Disponible en:

<https://doi.org/10.37226/rcp.v4i2.4915> Fecha de consulta: 8 de marzo de 2022

Siguenza, W. G. y Vilchez, J. L. (2021). Aumento de los niveles de ansiedad en estudiantes universitarios durante la época de pandemia de la COVID-19. *Revista Cubana de Medicina Militar*. 50(1): 271–284. [En línea]. Disponible en:

<http://scielo.sld.cu/pdf/mil/v50n1/1561-3046-mil-50-01-e931.pdf> Fecha de consulta: 8 de marzo de 2022

World Health Organization. (2017) Depression and Other Common Mental Disorders. *Global Health Estimates*. 20(1): 71–84. [En línea]. Disponible:

<https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/254610/WHO-MSD-MER-2017.2-eng.pdf> Fecha de consulta: 8 de marzo de 2022

World Health Organization. (2020). Mental health and psychosocial considerations during the COVID-19. *World Health Organization*. 10(2): 27–38. [En línea]. Disponible:

<https://apps.who.int/iris/handle/10665/331490> Fecha de consulta: 8 de marzo de 2022

Yela, L. Y., Reyes, D., Olgún, A. Y. y Pulido, F. X. (2021). Desafíos educativos que enfrentan los estudiantes universitarios durante la pandemia COVID-19. *Revista Paraguaya de Educación a Distancia*. 2(1): 41–52. [En línea]. Disponible en:

<https://revistascientificas.una.py/index.php/REPED/article/view/2241> Fecha de consulta: 8 de marzo de 2022.