

EL ROL DE SER ABUELA CUIDADORA DE NIETOS: PERCEPCIÓN DEL ESTADO DE SALUD Y AMBIENTE FAMILIAR

*THE ROL OF BEING A GRANDMOTHER CARING FOR GRANDCHILDREN:
PRECEPTION OF HEALT STATUS AND FAMILY ENVIRONMENT*

MARÍA FERNANDA ALVARADO
BAUTISTA¹

ISAÍ ARTURO MEDINA
FERNÁNDEZ²

ANA LAURA CARRILLO
CERVANTES²

RESUMEN

Los cambios sociodemográficos han transformado los roles familiares, destacando el cuidado familiar de nietos, principalmente por mujeres de 40-70 años. Este fenómeno refleja desigualdades de género, doble jornada laboral y renuncias al empleo formal. Es así que, en Latinoamérica, la crianza colectiva beneficia a parientes involucrados, pero también genera tensiones y afecta la percepción de salud en las abuelas cuidadoras de nietos. El objetivo es describir las vivencias de ser abuela cuidadora de nietos desde una perspectiva fenomenológica. Se utilizó una metodología cualitativa, específicamente un estudio de caso único con enfoque fenomenológico, en el cual se entrevistó a una mujer de 53 años, con diabetes tipo II, quien cuida a dos nietos. La información fue recolectada mediante una entrevista a profundidad y analizada con unidades de significación. Se encontró dos análisis de significación, la primera es la percepción de salud donde se identifica cuáles son los efectos en su salud, ya sea de bienestar o deterioro, que ha tenido al desempeñarse como abuela cuidadora y la segunda son los ambientes familiares, esta representa la cercanía y el bienestar que la abuela le brinda la convivencia y cuidados que comparte con sus nietos y familia. Se concluye que ser abuela cuidadora puede ser una experiencia enriquecedora afectivamente y beneficiosa para la salud, aunque también conlleva desafíos emocionales y físicos.

Palabras clave: cuidadores; relaciones familiares; estado de salud.

1. Facultad de Psicología,
Universidad Autónoma de
Aguascalientes.

2. Facultad de Enfermería,
Unidad Sureste, UAdeC.

Correspondencia
isaimedina@uadec.edu.mx
ORCID:0000-0003-2845-4648

Fecha de recepción
5 de diciembre de 2024.

Fecha de aceptación
10 de febrero de 2025.

ABSTRACT

Sociodemographic changes have transformed family roles, highlighting the family care of grandchildren, primarily by women aged 40-70. This phenomenon reflects gender inequalities, double workloads, and resignations from formal employment. In Latin America, collective caregiving benefits involved relatives but also generates tensions and impacts health perceptions in grandmothers who care for grandchildren. *Objective:* To describe the experiences of being a grandmother caregiver of grandchildren from a phenomenological perspective. *Methodology:* A qualitative methodology was used, specifically a single case study with a phenomenological approach. A 53-year-old woman with type II diabetes, who cares for two grandchildren, was interviewed. Data was collected through an in-depth interview and analyzed using meaning units. *Results:* Two significant findings emerged: the first relates to health perception, identifying the effects on her health—either well-being or deterioration—associated with being a grandmother caregiver. The second relates to family environments, reflecting the closeness and well-being that caregiving and shared moments with her grandchildren and family bring. *Conclusion:* Being a grandmother caregiver can be an emotionally enriching and health-beneficial experience, though it also involves emotional and physical challenges.

Keywords: caregivers; family relationships; health status.

INTRODUCCIÓN

Actualmente el mundo ha experimentado cambios a nivel sociodemográfico y social, lo cual ha traído transformaciones en la familia y sus relaciones, incluida la reestructuración de los cuidados familiares. Lo anterior ha hecho que surjan nuevos roles de transiciones y relaciones intergeneracionales entre ellos, el cuidado informal de las y los nietos, así como la inserción de las mujeres al ámbito laboral,



asociadas por las dinámicas y estructuras familiares (García y Alfageme, 2016).

Las mujeres entre 40 y 70 años son las que suelen desempeñarse como cuidadoras, estos grupos poblacionales forman parte de la adultez media y la adultez tardía, etapas del ciclo vital que incluyen típicamente, de los 40 a los 59 años, y de los 60 en adelante. El género es un punto importante en el cuidado de las y los nietos, ya que este es un determinante transversal del envejecimiento y refleja enormes desventajas y opresiones en las mujeres, entre ellas el desarrollo de enfermedades crónicas, autoeficacia en su capacidad para ejercer el control de su vida, sentido de autorrealización y trascendencia, prácticas de autocuidado y ejercer el cuidado en el ámbito doméstico (Muñoz y Espinosa, 2008).

Este fenómeno es similar al de otros países de Latinoamérica, teniendo como característica común la práctica de la crianza, es decir, el cuidado de un menor de edad puede ser compartido por sus padres biológicos a otro miembro de la familia o conocido significativo, y residir intermitentemente en distintos hogares a lo largo de su niñez y juventud, con un eventual retorno al hogar inicial (Rodríguez y Peralta Gladic, 2014). Estas transiciones forman parte de una práctica de crianza múltiple o colectiva que resalta los beneficios mutuos para los parientes involucrados y tiende a ocultar los intereses y las tensiones inmersas (Mummert, 2019). Algunas de las causas de esta práctica son la necesidad de tener a una persona de confianza en el cuidado debido a que sea una familia monoparental; que ambos tengan horarios extenuantes; o por el flujo migratorio de la población latinoamericana, en el que uno o ambos progenitores se marchan.

Las cuidadoras “informales” son aquellas personas que brindan cuidado, pero no disponen de una capacitación previa, no son remuneradas, tienen un alto grado de compromiso y son caracterizados por el afecto y una atención sin límites de horarios, fungiendo en dicho rol los familiares, amistades o vecinos de la persona que requiere cuidado (Instituto Nacional de las personas Mayores INAPAM, 2020). Las abuelas cuidadoras reúnen estas características, por lo que se



pueden clasificar como cuidadoras (es) informales, aunado a esto Schmidt y col. (2016) postulan que el hecho de que las abuelas cuidadoras de nietos padezcan alguna enfermedad no implica que no provean cuidados a las y los nietos, mientras puedan hacerlo.

El deber de cuidar de otros ha sido históricamente normalizado hacia el rol de las mujeres y asignado a las abuelas, madres, hermanas, tías e hijas. Las abuelas cuidadoras por lo general, son amas de casa, muchas de ellas debieron de acelerar su proceso de retiro laboral debido al requerimiento para cuidar a sus nietos, otras más desempeñan aún un empleo remunerado y también son cuidadoras informales, teniendo doble jornada de trabajo, también coinciden en que la tarea de cuidado es predominante en las mujeres y que además realizan labores domésticas, lo que ocasiona que aquellas que eran empleadas asalariadas, tengan que renunciar a su trabajo o no busquen ocupar puestos laborales. (Garcías y col., 2015); Soria Trujano & Manuel García, 2021; Zamarripa Esparza y col., 2017).

Por otra parte, en las concepciones hegemónicas de las masculinidades, los hombres han sido generalmente aislados de las tareas consideradas como no productivas, como lo son el trabajo doméstico, las tareas de cuidado y crianza, usualmente llevados a cabo en la llamada esfera doméstica (Mummert, 2019). Se percibe como trabajo productivo sólo al que directamente se convierte en capital y crea mercancía, es decir, que genera plusvalía; por tanto, se considera como trabajo improductivo al trabajo doméstico y de cuidados, ya que es útil y tiene un valor de uso pero solo produce servicios personales (Girón, 2018).

Estas son condiciones personales y del entorno relacional generadas por las circunstancias de la vida que pueden generar afectaciones en la percepción de salud como relaciones estresantes, ansiedad y falta apoyo de sus redes sociales (De la Guardia & Ruvalcaba, 2020; Vicente & López-Guillén, 2018).

El objetivo del presente estudio fue describir las vivencias del ser abuela cuidadora de nietos desde una mirada fenomenológica.



MATERIALES Y MÉTODOS

Se realizó un estudio de caso único, con un abordaje fenomenológico descriptivo, debido a que se centra su interés en lo que experimentan las personas acerca de algún fenómeno, que, a través de la reflexión, se puede descubrir aquello invariable que está presente en las vivencias del ser humano (Ramírez Perdomo, 2016). El objetivo del acercamiento fenomenológico es adquirir una comprensión de las estructuras esenciales de estos fenómenos sobre la base de ejemplos mentales proporcionados por la experiencia o la imaginación (Martínez, 2004).

El estudio se realizó en el domicilio del participante ubicado en Saltillo, Coahuila, México. Los criterios de inclusión que se consideraron para la selección del caso fueron: mujer adulta en etapa de adultez media o mayor, que viva con una condición crónica con un periodo mayor a cinco años, activa laboralmente, desempeñarse como cuidadora de sus nietos con al menos un año de vigencia y con un tiempo cuidado a la semana de 25 horas como mínimo. Al momento de asistir a la casa de la entrevistada en la fecha programada se informó sobre la confidencialidad de la información y la modificación de su nombre en los resultados.

Para la recolección de datos se utilizó la técnica de entrevista a profundidad, estuvo constituida por los datos sociodemográficos y una pregunta generadora: ¿Cómo ha sido su vida al desempeñar el rol de abuela cuidadora de nietos? El análisis de la información se basó en la "Propuesta de Análisis Fenomenológico de los Datos Obtenidos en la Entrevista", el cual consiste en la transcripción de la entrevista, seguido de la definición de las categorías y subcategorías que engloben la experiencia vivida de la entrevistada para facilitar su análisis, tratando de integrar los datos tal cual fueron expresados, respetando su lenguaje, opiniones y creencias. Teniendo en cuenta que las unidades de significancia son descripciones corresponden a las maneras diferentes de entender y la relación lógica que puede establecerse entre ellas, lo cual constituye el principal resultado de un estudio fenomenológico.



RESULTADOS

La mujer entrevistada tiene 53 años, es originaria de Saltillo, Coahuila, y se desempeña laboralmente como operaria de acero inoxidable en una empresa privada. Actualmente es casada y tiene dos hijas adultas, cuida a su nieta 3 años, así mismo refiere el vivir con diabetes tipo II desde hace 8 años. De acuerdo con el discurso de la entrevistada se identificaron dos unidades de significación: Percepción del estado de salud y ambientes familiares, las cuales se describen a continuación.

PERCEPCIÓN DEL ESTADO DE SALUD

Esta unidad de significación explora cuáles son los efectos en su salud, ya sea de bienestar o deterioro, que ha tenido al desempeñarse como abuela cuidadora. Los *beneficios a la salud* son referidos por la participante como el control de salud, así como de la diabetes, ya que ha sido una motivación para la misma, además el cuidar ocasiona que se despeje de la mente el vivir con una enfermedad crónica, además asiste a sus consultas médicas y tiene adherencia al tratamiento.

En cuanto a los *aspectos negativos del cuidado*, refiere que tenía episodios de hiperglucemia asociados a situaciones de estrés, debido a confrontaciones con su hija menor por forma en la que ejerce su cuidado como madre.

[...]Nada más los problemas son los que me hacen descontrolarme a veces.... me enoja y se me sube la azúcar, ahorita tengo como tres meses que estoy tranquila pero antes terminaba en el hospital [...]

AMBIENTE FAMILIAR

Esta unidad de significación representa la cercanía y significación que la abuela le da a la convivencia y cuidados que comparte con sus nietos y familia. De primera instancia clarifica *la relación afectiva con sus nietos* como demostrar amor mediante los cuidados, entre las actividades que desempeña son jugar, platicar, les enseña a cambiarse, darles el almuerzo, insistirles para comer y tareas de higiene personal.



Las características referidas es ser cariñosa, comprensiva y atenta, generando bienestar con el brindar cuidados.

[...]Yo los quiero de más, soy muy feliz con ellos, mientras más los tengo aquí hago mis cosas más a gusto. Me voy a mi trabajo más contenta, me dan mucha energía. Siempre he sido bien cariñosa y contenta. Los niños son el motor de mi vida, me he puesto bien mala del azúcar y ellos son los que me levantan, más que mis hijas son ellos [...]

Por otra parte, la participante refiere el *equilibrar el trabajo con el cuidado de los nietos* como una situación estresante y agobiante, dado que lleva 20 años como operadora y del esfuerzo realizado por ser madre jefa de familia en su momento, esta situación limitó el compartir mucho tiempo con las hijas, haciendo las cosas diferentes con los nietos. Así mismo, comparte sus aspiraciones laborales a corto plazo que serían dejar su puesto actual y poder pasar ese tiempo con su familia. Por otra parte, el lograr equilibrar la vida laboral con ser abuela cuidadora de nietos genera estrés y cansancio, además que es consciente que sustituye funciones de las madres para que no pasen por lo mismo que vivió.

[...]Quiero salirme de trabajar porque mi esposo es un señor adulto y está enfermo, y quiero cuidar a mis nietos, a lo mejor hago mal, mis hijas me necesitan y yo estoy cansada de trabajar, a veces tengo un cansancio muy fuerte...es mi deseo [...]

DISCUSIÓN

Este estudio permitió el describir las vivencias de ser abuela cuidadora de nietos. Los resultados plasman las tareas de crianza y cuidado, las preocupaciones familiares y los factores desarrollan alteraciones en la salud física o psicológica. La función de cuidado a lo largo de la vida supone un alto coste de tiempo, el cual se resta al de su propia formación profesional, intelectual y recreativa (Luna y col., 2016)



A través de las categorías de análisis se encontró en la abuela que el desempeñarse como cuidadora de nietos ha favorecido en su autopercepción, el cuidado de su salud y a establecer con determinación sus aspiraciones de vida. Lo anterior coincide con lo señalado por Soria y García en el 2022, ya que refirió que la función de cuidadora pudiese incrementar la autoestima de las y los abuelos. Las abuelas cuidadoras se siguen sintiendo útiles al cuidar a otra generación más y al ser apoyo para sus hijas/os para así afrontar presiones familiares y laborales.

En el anterior estudio, se señaló que las abuelas no activas laboralmente, fueron las que principalmente reportaron sintomatología depresiva, lo que guarda relación con los resultados. La experiencia fenomenológica identificada se diferencia de aquellos hallazgos en el cual su foco de atención recae en la incidencia de deterioro físico y psicológico en las cuidadoras (Gazques y col., 2015).

En cuanto a la presencia de estrés y alteraciones en el bienestar de la cuidadora, se encuentra que se orientan a un cansancio por una trayectoria laboral extensa, que se acompañan de cuestionamientos que se hace a sí misma sobre el tipo de madre que fue con ambas hijas. Como refieren Rodríguez y Peralta (2017) la mayoría de las abuelas presentan conflictos con sus hijos/as respecto a sus roles como abuela y como padres, debido a que estos no están claramente definidos, lo que conlleva a disconformidades relacionadas con la forma de crianza, hábitos alimenticios, salud y disciplina de los nietos/as.

Por su parte, Mosquera y col. (2019) argumentan que existe una distribución desigual en las responsabilidades implicadas, entre hombres y mujeres, que proporcionan datos que indican que ellas proveen más frecuentemente atención personal y más horas de cuidado, mostrando peor estado de salud, principalmente problemas para conciliar el sueño, niveles altos de depresión e ingesta de fármacos.



CONCLUSIONES

La significación que la abuela le da a su experiencia de vida en función de su rol como cuidadora es de bienestar, enriquecimiento afectivo y de salud física, sin embargo, reconoce que conlleva cierto nivel de estrés y desacuerdos con sus hijas sobre su dinámica y relaciones familiares. Para futuras trabajos en la misma línea de investigación se sugiere una selección de casos mayor, sirviendo como punto de comparación y abriendo el panorama sobre lo encontrado en este estudio de caso único, lo anterior permitirá a los profesionales de la salud seguir profundizando en la temática de abuelas cuidadoras.

REFERENCIAS

- De la Guardia, M., & Ruvalcaba, J. (2020). La salud y sus determinantes, promoción de la salud y educación sanitaria. *Journal of Negative and No Positive Results*, 5(1): 81–90. <https://doi.org/10.19230/jonnpr.3215>
- Díaz Gutiérrez, R., & Saavedra García, K. E. (2020). *Análisis de la salud en abuelos que cuidan nietos*. [Trabajo de Fin de Grado, Universidad de La Laguna]. Repositorio Institucional de la Universidad de La Laguna. <http://riull.ull.es/xmlui/handle/915/19936>
- García, E., & Alfageme, A. (2016). *Abuelas cuidadoras: percepciones y desigualdad de género*. 1–23. <https://repositori.uji.es/server/api/core/bitstreams/f500ba40-37b7-4422-ac12-b567a8b505ae/content>
- Gázquez Linares, J. J., Pérez-Fuentes, M. C., Molero Jurado, M. M., Barragán Martín, A. B., Martos Martínez, Á., & Cardila Fernández, F. (Comps.). (2015). *Cuidados, aspectos psicológicos y actividad física en relación con la salud del mayor. Volumen I*. ASUNIVEP. <https://formacionasunivep.com/files/publicaciones/actividad-fisica.pdf>
- Girón, A., (2018). Trabajo doméstico y de cuidado no remunerado. ¿Quién asume el costo de la reproducción social?. [https://ru.iiiec.unam.mx/4443/1/2018.%20Art.%20ILCEA.%20Girón.%20Trabajo%20doméstico%20y%20de%](https://ru.iiiec.unam.mx/4443/1/2018.%20Art.%20ILCEA.%20Girón.%20Trabajo%20doméstico%20y%20de%20)

20cuidado.pdf <https://www.revistas.unam.mx/index.php/rep/article/view/82920>

Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (2020) *Cuidadores y cuidadoras de personas mayores*. <https://www.gob.mx/inapam/es/articulos/cuidadores-y-cuidadoras-de-personas-mayores?idiom=es>

Luna, S., Rivera, F., & Ramos, P. (2017). *Ajuste psicológico y clasificación de mujeres cuidadoras de nietos y nietas y/o ascendientes en función de su inteligencia emocional*. *Apuntes de Psicología*, 34(2-3), 161–169. <https://doi.org/10.55414/ap.v34i2-3.607>

Martínez, M. (2004). *La investigación cualitativa etnográfica en educación. Manual Teórico Práctico*. Buenos Aires. Editorial Trillas.

Mosquera Metcalfe, I., Larrañaga Padilla, I., Del Río Lozano, M., Calderón Gómez, C., Machón Sobrado, M., & García Calvente, M. M. (2019). *Desigualdades de género en los impactos del cuidado informal de mayores dependientes en Gipuzkoa: Estudio CUIDAR-SE*. *Revista Española de Salud Pública*, 93, e201901002. <https://www.redalyc.org/journal/170/17066277002/17066277002.pdf>

Mummert, G. (2019) "The second mother": Naturalization of care circulation among grandmothers and grandchildren in latin american transnational families. *AIBR Revista de Antropología Iberoamericana*, 14(3): 515–540. <https://doi.org/10.11156/aibr.140308>

Muñoz, F., & Espinosa, J. (2008). *Envejecimiento activo y desigualdades de género*. *Atención Primaria*, 40(6): 305–309. <https://doi.org/10.1157/13123684>

Ramírez Perdomo, C. A. (2016). *Fenomenología hermenéutica y sus implicaciones en enfermería*. *Index de Enfermería*, 25(1-2): 82-85

Rodríguez Bustamante, C. y Peralta Gladic, C. (2017) *Aspectos del cuidado asociados al bienestar subjetivo de abuelas que cuidan a sus nietos*. [Tesis de pregrado, Universidad de Chile] <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/174164/Aspectos%20del%20cuidado%20asociados%20al%20BS%20de%20abuelas%20que%20cuidan%20a%20sus%20nietos.pdf?sequence=1>.

Schmidt, A. E., Ilinca, S., Schulmann, K., Rodrigues, R., Principi, A., Barbabella, F., ... & Galenkamp, H. (2016). *Fit for caring: factors associated with informal care provision by older caregivers with and without multimorbidity*. *European Journal of Ageing*, 13(2): 103-113.



- Soria Trujano, M. R., & Manuel García, A. C. (2022). Depresión en abuelas/os cuidadores informales de sus nietos/as. *Revista Electrónica De Psicología Iztacala*, 25(2). <https://www.revistas.unam.mx/index.php/rep/article/view/82920>
- Vicente, J., & López-Guillén, A. (2018). Los factores psicosociales como predictores pronósticos de difícil retorno laboral tras incapacidad. *Medicina y Seguridad Del Trabajo*, 64(250): 50–74.
- Zamarripa Esparza, E. A., Tamez Valdez, B. M., & Ribeiro Ferreira, M. (2017). Repercusiones del cuidado informal en la vida laboral y personal de las mujeres cuidadoras. *AZARBE, Revista Internacional de Trabajo Social y Bienestar*, 6: 47–56. <https://revistas.um.es/azarbe/article/view/273401>